

## Bem-vindo(a) ao Escritório Edimar Ruiz Advogados

Amigo(a) Cliente,

É com grande satisfação que lhe damos as boas-vindas a família Edimar Ruiz Advogados. Estamos honrados em tê-lo como nosso cliente e estamos comprometidos em oferecer o melhor serviço jurídico para atender às suas necessidades, criando um laço de cumplicidade, companheirismo e ajuda mútua.

Este manual foi desenvolvido para auxiliar nesta jornada, contendo todos os passos que daremos internamente, bem como as informações e os canais necessários para contato.

### Contrato de Honorários

Ler e compreender o contrato de horários é um passo fundamental para garantir que todas as expectativas e responsabilidades sejam claras e mútuas. Este documento define os termos do nosso relacionamento profissional, incluindo os horários de atendimento e as obrigações de ambas as partes.

### Canais de Atendimento

Para facilitar a sua comunicação conosco e atendê-lo no conforto do seu lar, disponibilizamos os seguintes canais de atendimento online:

#### Whatsapp

- Informações sobre o seu processo: 011 99209-81541
- Envio de documentos pendentes: 011 91931-4128
- Financeiro: 011 96930-4990
- Deseja indicar o escritório para os seus amigos: 011 93219-1179



#### Email:

- Para consultas gerais e envio de documentos:  
*contato@edimarruizadvogado.adv.br*
- Para questões financeiras:  
*financeiro@edimarruizadvogado.adv.br*



#### Telefone das Unidades

- (11) 2102-8888 (Unidade de São Bernardo do Campo/SP)
- (11) 2102-8889 (Unidade Tatuapé/SP)



#### Site

- *www.edimarruizadvogado.adv.br* (Acesso a informações e Agendamentos)



### Agendamento de Consultas

Para melhor atendê-lo e garantir a devida atenção às suas questões, é necessário agendar um horário para falar com o advogado. Você pode agendar sua consulta pelos seguintes links:

[Já é nosso cliente? Agende seu atendimento presencial \(clique aqui\).](#)



## Principais Dúvidas

### Quanto tempo demora para dar entrada no meu benefício do INSS?

**Parece simples, mas não é!** Para que possamos dar entrada no benefício do INSS, precisamos passar por algumas etapas que podem demorar mais de 30 dias, dependendo do benefício, da organização dos documentos e da complexidade da questão:

- 1) O primeiro passo é realizar o atendimento e o fechamento do seu contrato. Após essa etapa, seu caso é passado para o setor de controladoria, onde analisaremos se os documentos estão em ordem;
- 2) O segundo passo é enviar para equipe de advogados responsáveis pela entrada do benefício, mas antes de mais nada, irão conferir se realmente existe a possibilidade de entrarmos com o pedido naquele momento ou se deveremos ter ações anteriores para entrar no INSS.
- 3) Depois que demos entrada, não depende mais de nós. Precisamos aguardar a análise do INSS, sobre a concessão ou indeferimento do seu pedido;
- 4) Somente depois do INSS, caso indeferido, entramos com ação judicial.



### Demora muito para o INSS analisar?

O INSS é um órgão público vinculado ao Governo Federal. Como qualquer entidade pública, os processos podem ser demorados.

### O INSS agendou perícia, e agora?

Neste caso, daremos todas as orientações antes da perícia. Quando a data for marcada, entraremos em contato para agendar um dia para as orientações necessárias.

### Meu processo foi para o Judicial, e agora?

Sei que você acompanha o seu processo, no entanto, muitas movimentações não são significativas. Sendo assim, não se preocupe, pois entraremos em contato com você caso seja necessário.

### Tenho um processo Trabalhista ou Cível. Quanto tempo demora para entrar com o processo?

O trâmite é o mesmo. Após a assinatura, analisaremos os documentos e solicitaremos documentos adicionais se necessário. Estamos tudo certo, no prazo médio de 30 a 60 dias o seu processo será distribuído.

### Tenho perícia ou audiência no meu processo judicial. E agora?

Pode ficar tranquilo, nós entraremos em contato para informar o dia e agendar uma data para orientá-lo.

### Dr., quero agendar uma conversa pessoalmente. Com eu faço?

Pensando no seu conforto, disponibilizamos sempre um canal de WhatsApp para que você possa tirar suas dúvidas no conforto do seu lar (011 99209-8154). Caso entenda ser realmente necessário comparecer, na página 01 deste guia, temos um link para que você possa agendar, conforme o dia e horário de sua preferência.

### Ficou ainda com alguma dúvida?

Envie-nos uma mensagem pelo WhatsApp: (11) 99209-8154 ou um e-mail para contato@edimarruizadvogado.adv.br



Assinatura do cliente:

Nome: \_\_\_\_\_